

السؤال الأول :

تناول بالشرح النظم والتشريعات والمبادئ الإدارية التالية :

١. وحدة إصدار الأوامر والتوجيه .
٢. التدرج الهرمي للسلطة .
٣. الاستقرار أو الأمان الوظيفي .
٤. الحصانة الوظيفية .
٥. جماعية المسئولية .

السؤال الثاني :

تناول بالشرح المختصر الموضوعات التالية :

١. إفتراضات نظرية اكس .
٢. خصائص وسمات التخطيط الإستراتيجي .
٣. خصائص وسمات الأهداف الفعالة .
٤. ثلاثة من مصادر السلطة .
٥. العوامل المؤثرة على تحديد نطاق الإشراف .
٦. الفرق بين القيادة والرئاسة .
٧. معوقات الإتصالات الإدارية .
٨. خطوات عملية الرقابة .

السؤال الثالث :

ناقش بالشرح في حدود خمسة أسطر مدى صحة العبارات التالية مع توضيح العالمة أمام كل عبارة :

١. لا يساعد النموذج البيروقراطي على العدالة وتكافؤ الفرص .
٢. تهدف الرقابة إلى تصيد أخطاء العاملين .
٣. لا يصح الجمع بين الإسلوب المركزي واللامركزي في التخطيط .
٤. تفويض السلطة بينما لا تفويض المسئولية .
٥. في ظل القيادة الديمقراطية تزداد الإتصالات الصاعدة عن الهاابطة .

أنظر الصفحة التالية -->

السؤال الرابع :

اختر الاجابة او الاجابات الصحيحة وانقل راس العبارة و الاجابات الصحيحة الى كراسة الاجابة:

1- قام بتجارب تهدف الى معرفة اثر البيئة المحيطة على انتاج العامل :

- (ا) مارى باركر (ب) التون مايو (ج) هنرى فايلو (د) فرديريك تايلور

2- اقل ما يطمح اليه الفرد من حاجات حسب مدرج مازلو :

- (ا) الحاجات الاجتماعية (ب) حاجات التقدير والاحترام (ج) الحاجات الاساسية (د) كل ما سبق

3- من خصائص الاهداف الجيدة :

- (ا) عالية الطموح (ب) القابلية للقياس (ج) القابلية للتحقيق (د) كل ما سبق

4- لا تعد من مصادر السلطة :

- (ا) التشريعات (ب) القوانين (ج) الخبرة (د) لا شيء مما سبق

5- من المتغيرات المؤثرة على نطاق الاشراف :

- (ا) طبيعة العمل (ب) قدرات الرئيس (ج) قدرات المسؤولين (د) كل ما سبق

6- من الاتصالات الى اعلى :

- (ا) التقارير (ب) الشكاوى (ج) الترقیات (د) لا شيء مما سبق

7- من عناصر الاتصالات :

- (ا) الرسالة (ب) المرسل (ج) التنظيم (د) كل ما سبق

8- يميل القائد الديمقراطي الى زيادة :

- (ا) الاتصال الى اعلى (ب) الاتصال الى افقى (ج) الاتصال الى اسفل (د) كل ما سبق

9- من خطوات النظام الرقابي :

- (ا) وضع المعايير وتحديد الاهداف (ب) تقسيم الخطة الطويلة الى خطط قصيرة (ج) تحديد اسس التنظيم

(د) لا شيء مما سبق

10- الادارة :

- (ا) علم فقط (ب) فن فقط (ج) تنظيم فقط (د) لا شيء مما سبق

مع تمنياتي بالتوفيق